

Hyvä asiakas!

Tutkin kirjastonkäyttäjien odotuksia kirjastolta. Pyydän, että ystävällisesti vastaisitte seuraaviin kysymyksiin. **HUOM! Vastauksia ei tarvitse rajata koskemaan pelkästään kokemuksiinne Kokkolan kaupunginkirjastossa.**

Vastauksenne ovat minulle hyödyllistä tutkimusaineistoa päättötyötä tehdessäni. Opiskelen Seinäjoen ammattikorkeakoulussa Talouden ja hallinnon koulutusohjelmassa, suuntautumis-vaihtoehtoni on kirjastotoimi ja informatiikka. **Käsittelen vastaukset ehdottoman luottamuksellisesti.**

Allekirjoitus

Kuinka tärkeitä seuraavat seikat ovat Teille asioidessanne yleensä kirjastossa?

Ympäröikää lähinnä mielipidettänne oleva vaihtoehto jokaiselta riviltä.

	Ei merkitse minulle mitään	Vähäpätöinen	Tärkeä	Erittäin tärkeä
1. Yleinen viihtyvyys	1	2	3	4
2. Hyvät pysäköintitilat	1	2	3	4
3. Hyvä ilmanvaihto	1	2	3	4
4. Selkeät yleisopasteet	1	2	3	4
5. Rauhalliset lukupaikat	1	2	3	4
6. Aineiston monipuolisuus	1	2	3	4
7. Aineiston löydettävyys	1	2	3	4
8. Aineiston aiheenmukainen järjestys	1	2	3	4
9. Aineiston esillepano	1	2	3	4
10. Aineistonäyttelyt	1	2	3	4
11. Aineiston varausmahdollisuus	1	2	3	4
12. Kaukopalvelu	1	2	3	4
13. Henkilökunnan riittävyys	1	2	3	4
14. Henkilökunnan palveluvalttius	1	2	3	4
15. Henkilökunnan ammattitaito	1	2	3	4
16. Yksilöllinen palvelu	1	2	3	4
17. Tiedonhakupalvelu	1	2	3	4
18. Yleisöpäätteet	1	2	3	4
19. Internet-päätteet	1	2	3	4
20. Palvelujen monipuolisuus	1	2	3	4
21. Palvelujen laatu	1	2	3	4
22. Lainaustapahtuman nopeus	1	2	3	4
23. Lainauksen maksuttomuus	1	2	3	4
24. Yleisötilaisuudet	1	2	3	4
25. Satutunnit	1	2	3	4
26. Itsepalvelulainaus	1	2	3	4
27. Itsepalvelupalautus	1	2	3	4
28. Kahvilapalvelut	1	2	3	4

29. Mikä olisi mielestänne sopivin aukioloaika pääkirjastolle?

Ympäröikää jokaiselta riviltä lähinnä mielipidettänne oleva vaihtoehto.

ma - pe	1. klo 11-20	2. klo 10-20	3. klo 9-20
la	1. klo 11-15	2. klo 10-14	3. klo 12-16
su	1. ei tarvitse olla auki	2. pitäisi olla auki	

Oma ehdotus aukioloajaksi: _____

30. Mitä muuta toivotte/odotatte kirjastolta? _____

31. Vastaja on 1 mies 2 nainen

32. Vastajan syntymävuosi _____

33. Mitä seuraavista aineistoista olette käyttänyt viimeisen vuoden aikana?

Ympäröikää kaikki käyttämäenne.

	Olen lainannut	Olen käyttänyt kirjastossa
kirjat	1	2
sanoma- ja aikakauslehdet	1	2
nuotit	1	2
musiikkiäänitteet	1	2
kielikurssit	1	2
muut äänitteet, esim. äänikirjat	1	2
videot	1	2
diat	1	2
CD-ROM -levyt	1	2
muu, mikä: _____	1	2

34. Mitä seuraavista palveluista olette käyttänyt viimeisen vuoden aikana?

Rastittakaa kaikki käyttämäenne.

___ Internet	___ aineiston varaus
___ kaukopalvelu	___ tiedonhaku
___ muu, mikä: _____	

35. Kuinka usein käynte kirjastossa?

1 joka päivä	5 4 kertaa vuodessa
2 kerran viikossa	6 5-10 kertaa vuodessa
3 2 kertaa kuukaudessa	7 kerran vuodessa
4 kerran kuukaudessa	

36. Kuinka monta kirjaa luette vuodessa?

1 en yhtään	4 11 - 20 kirjaa
2 1 - 4 kirjaa	5 21 - 50 kirjaa
3 5 - 10 kirjaa	6 51 tai enemmän

PARHAAT KIITOKSET AVUSTANNE!